

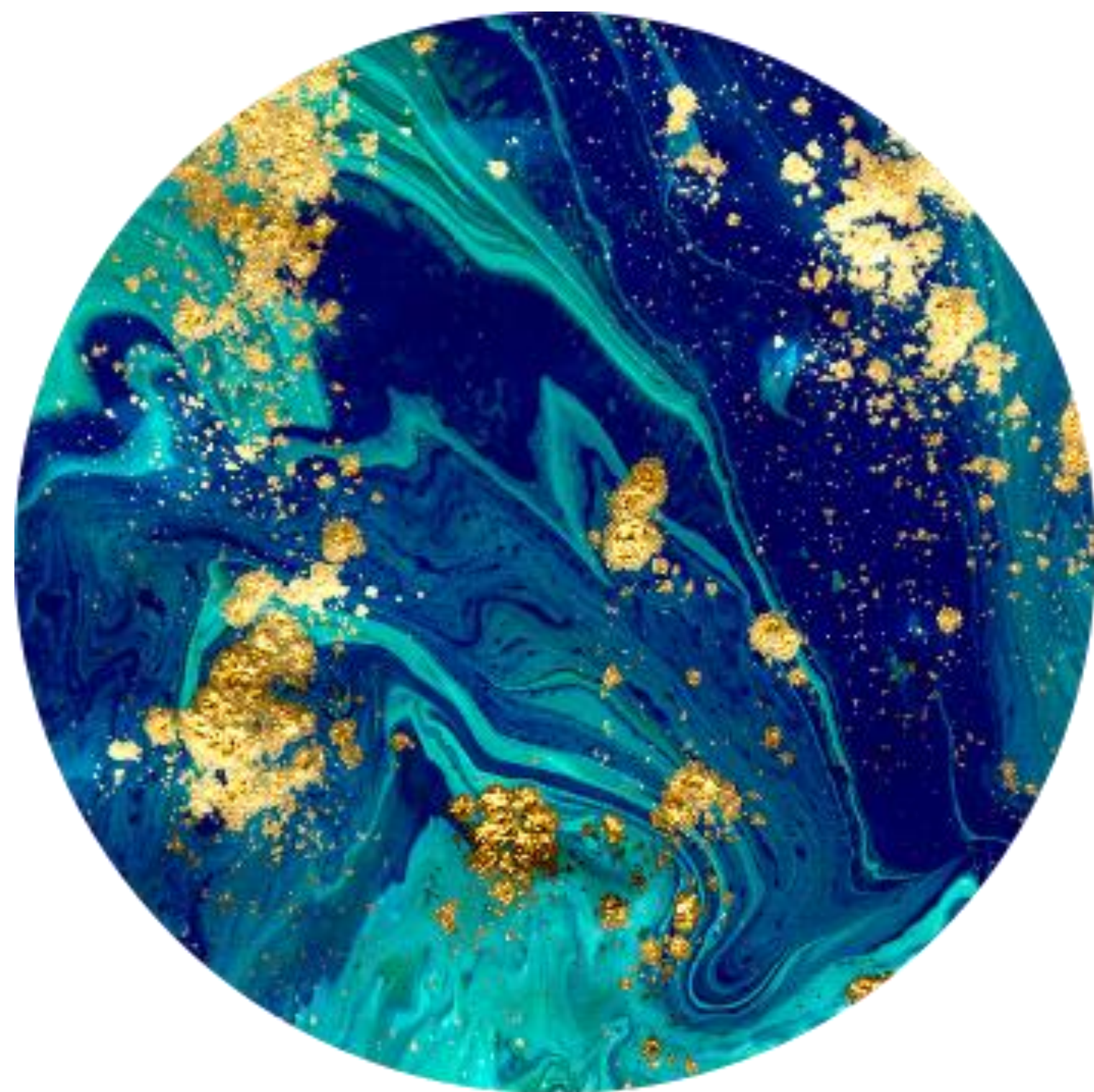
ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

Comment réussir son projet d'automatisation ?
De la théorie à la pratique.





1
INTRODUCTION



AGENDA

1. INTRODUCTION

Armand Angeli

2. LA RPA EN BREF

Florent Arrighi

3. LA RPA EN PRATIQUE

Armand Angeli et Marie-Laure Philippart donnent la parole à :

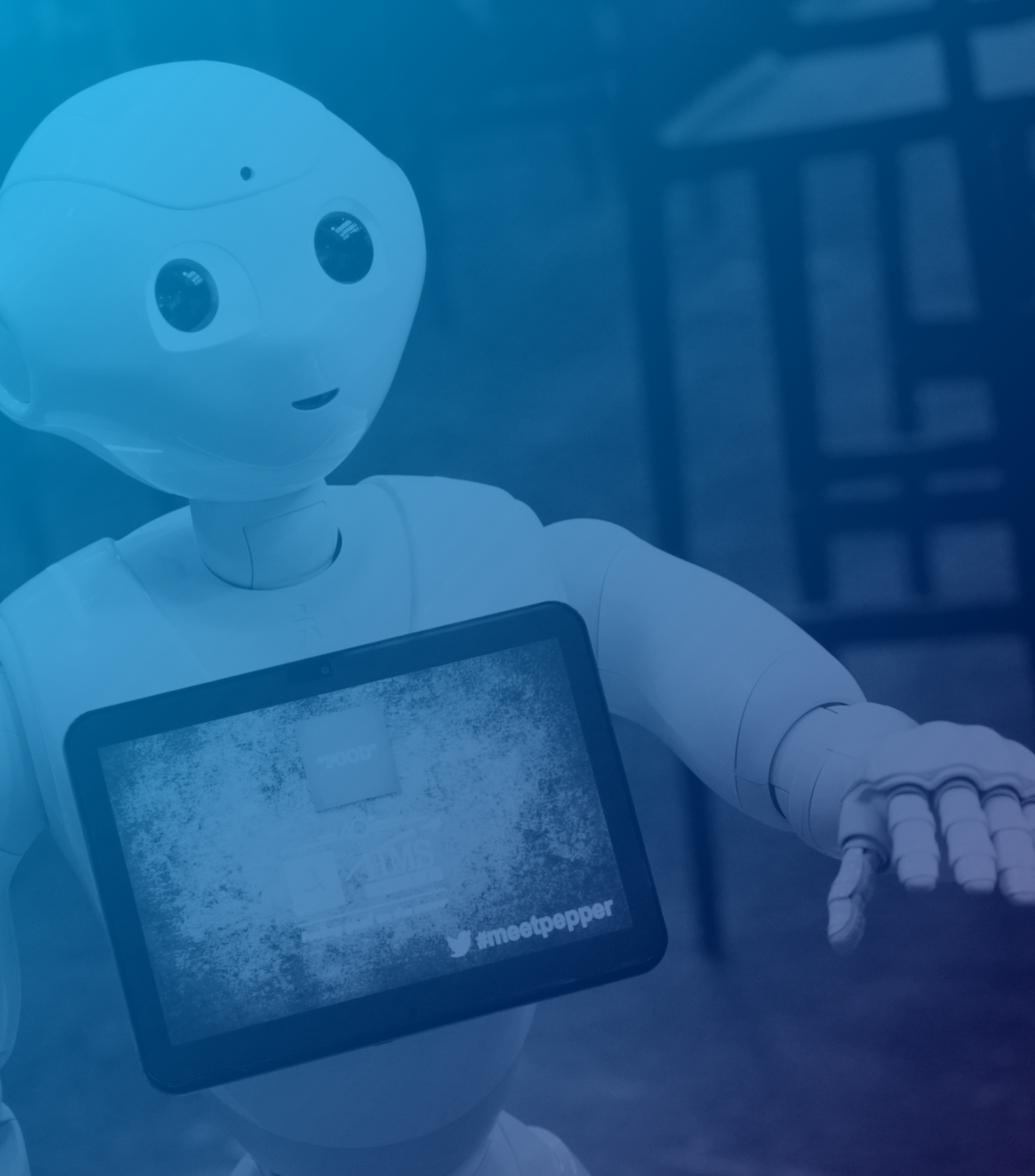
- Isabelle Druart - Radio France
- Khadija Philippe - Engie
- Frédéric Gavard - SNCF

4. Q&A - CONCLUSION

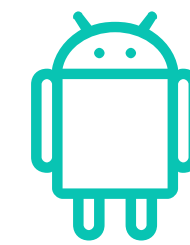
Armand Angeli



2
LA RPA EN BREF



LA TECHNOLOGIE RPA CE N'EST PAS (ENCORE) :



Des robots qui marchent et
qui parlent...



...un agent conversationnel...



...ni même de l'intelligence
artificielle

LA TECHNOLOGIE RPA C'EST PRINCIPALEMENT (AUJOURD'HUI) :



Des logiciels qui reproduisent des actions répétitives...



...qui interagissent avec toutes les applications métiers...



...et constituant un véritable assistant virtuel !

MULTI-TÂCHES ET DISPONIBLES 24H/7J



Remplir
automatiquement
des formulaires



Explorer des
données du web



Se connecter /
se déconnecter
à des
applications



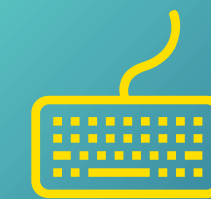
Ouvrir / envoyer
des emails,
pièces jointes



Déplacer des
fichiers et des
dossiers



Lire des
documents en
utilisant la
technologie OCR



Saisir des
données
dans des champs



Extraire
des données

QUELS SONT LES APPORTS DE LA RPA ?



AMELIORATION DE LA PERFORMANCE

Et de la productivité, en réduisant les temps de production, mais aussi en élargissant la plage de traitement



QUALITÉ ET TRACABILITÉ

Diminution des risques d'erreur et amélioration globale de la qualité des processus et des données



SATISFACTION UTILISATEUR

Recentrage sur les travaux à plus grande valeur ajoutée, suppression des irritants et amélioration de la qualité de vie au travail

RPA : ENTRE PRODUCTIVITÉ ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Robotic Process Automation

Productivité

Main d'œuvre virtuelle

Intelligence artificielle



Exemples de solutions du marché



Solution dépendante d'une application (SAP...) ou d'un processus dédié (clôture comptable)

Solution **externe**, indépendante de l'application.
Peut réaliser **successivement** et de façon **autonome** des tâches dans des **domaines divers**: compta clients, fournisseurs, RH....

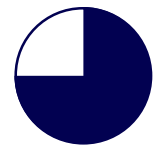


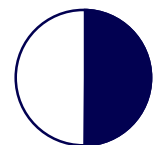


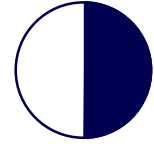





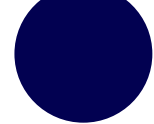


- Développement des connaissances à partir de données reçues
- Capacité à imiter le jugement humain et aider à la décision

Assister l'utilisateur

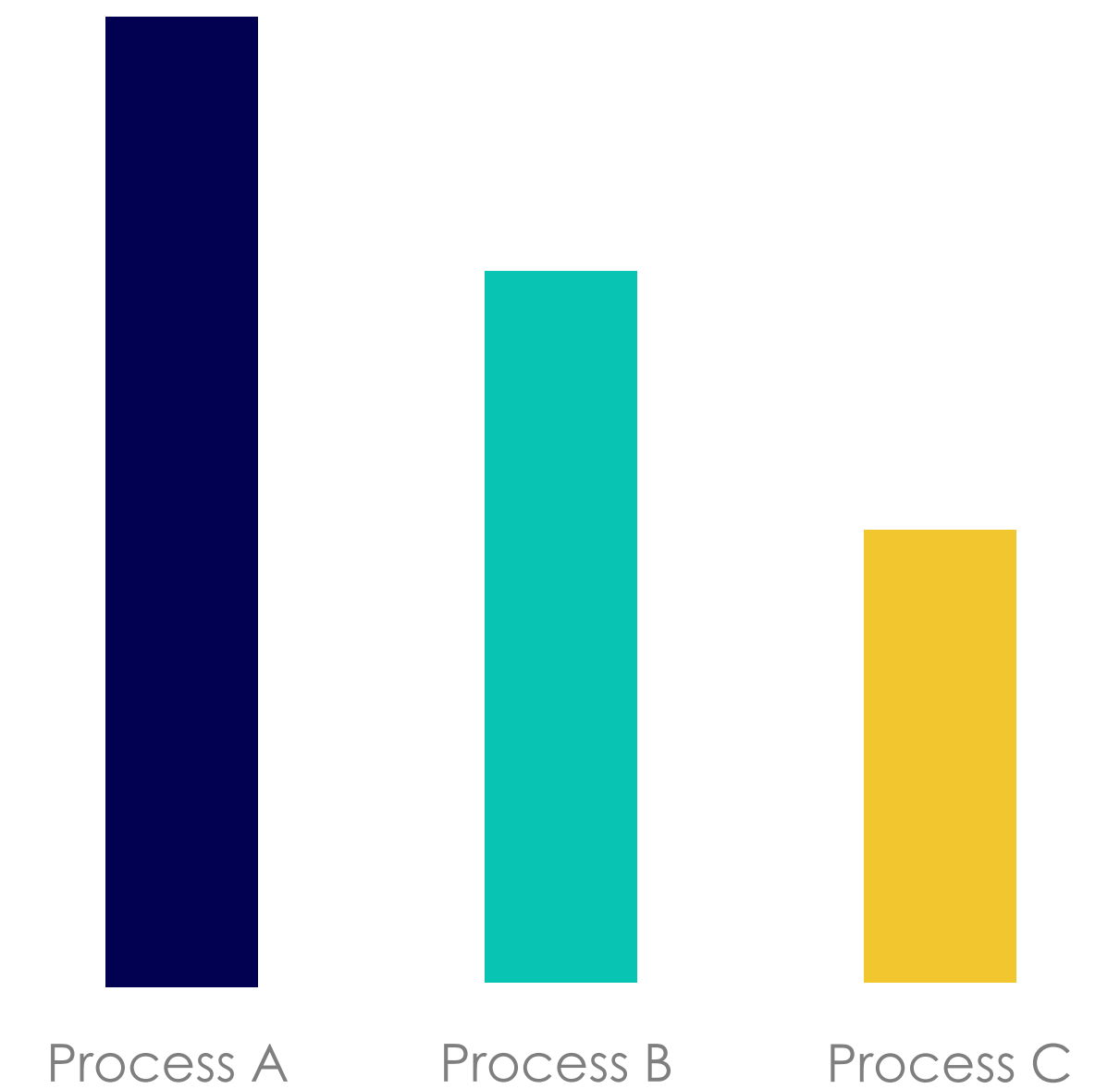
Remplacer l'utilisateur

QUELS PROCESSUS AUTOMATISER ?

Caractéristique des Processus

	Processus A	Processus B	Processus C
Manuel et répétitif			
Basé sur des règles définies et mures			
Taux d'exception faible			
Volume élevé de transactions			
Données d'entrées standardisées			

Echelle d'Automatisation



LE CHAMPS DES POSSIBLES



SERVICE RH

- ▶ Traiter les indemnités de déplacements
- ▶ Intégrer les nouveaux arrivants dans la paie
- ▶ Clôturer des pointages
- ▶ Traiter la collecte des informations pour solde de tout compte
- ▶ Collecter et intégrer les IJSS dans la paie...
- ▶ Récupérer les informations de Prévoyance et les intégrer en paie



FINANCE ET COMPTA

- ▶ Enregistrer des immobilisations
- ▶ Gérer les référentiels clients, fournisseurs
 - ▶ Editer des factures
- ▶ Lettrer des avis de virement
 - ▶ Consolider des liasses
- ▶ Préparer les déclarations de TVA

...



SERVICES INFORMATIQUES

- ▶ Créer un identifiant et une adresse mail pour les nouveaux arrivants
- ▶ Gérer les entrées et sorties des collaborateurs dans les différents environnements
- ▶ Installer et réaliser des tests sur des applications (tests de non régression)
- ▶ Gérer des habilitations dans les différents applicatifs

...



3
LA RPA EN
PRATIQUE

POUR VOUS EN PARLER :



Isabelle DRUART
Directrice Financière adjointe
RADIO FRANCE

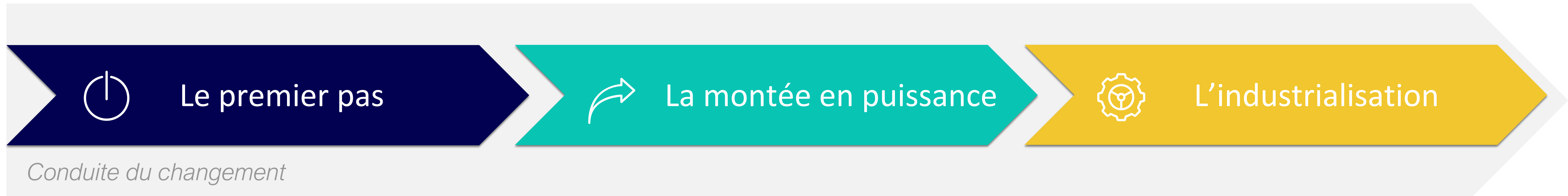


Khadija PHILIPPE
Team Leader Global Energy Management,
ENGIE



Frédéric GAVARD
Responsable RPA DSI Fonctions Supports
SNCF

LES GRANDES ÉTAPES D'UN PROGRAMME DE ROBOTISATION



- Diagnostic de l'environnement
- Choix de la solution RPA
- Identification d'un premier portefeuille de processus candidats à l'automatisation
- Choix et développement du pilote

- Identification des bénéfiques à plus grande échelle
- Cartographie exhaustive des processus existants
- Présélection et priorisation des processus du portefeuille
- Maintenance et support des robots

- Mise en place d'un Centre d'Excellence, y compris gouvernance
- Optimisation des licences
- Préparation d'une infrastructure IT pour l'implémentation à plus grande échelle de la RPA

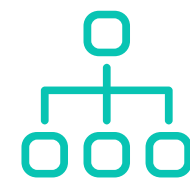
FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

Poser sa stratégie de robotisation



- Un robot pour quoi faire ? (Réduire les effectifs, couvrir des postes vacants, gagner en qualité...)
- Démarrer par un pilote et sur un processus simple à automatiser
- Quelles marges de manœuvre pour se réorganiser post-robotisation ?

Le bon sponsor au bon niveau



- Le sponsor doit incarner le **métier**, même si le rôle de la DSI dans le projet RPA est essentiel
- Le sponsor est souvent compris comme le relais de la politique groupe en matière d'innovation et de digitalisation.
- Il doit canaliser les initiatives locales de projets RPA afin de favoriser les synergies.

Placer le collaborateur au cœur du projet

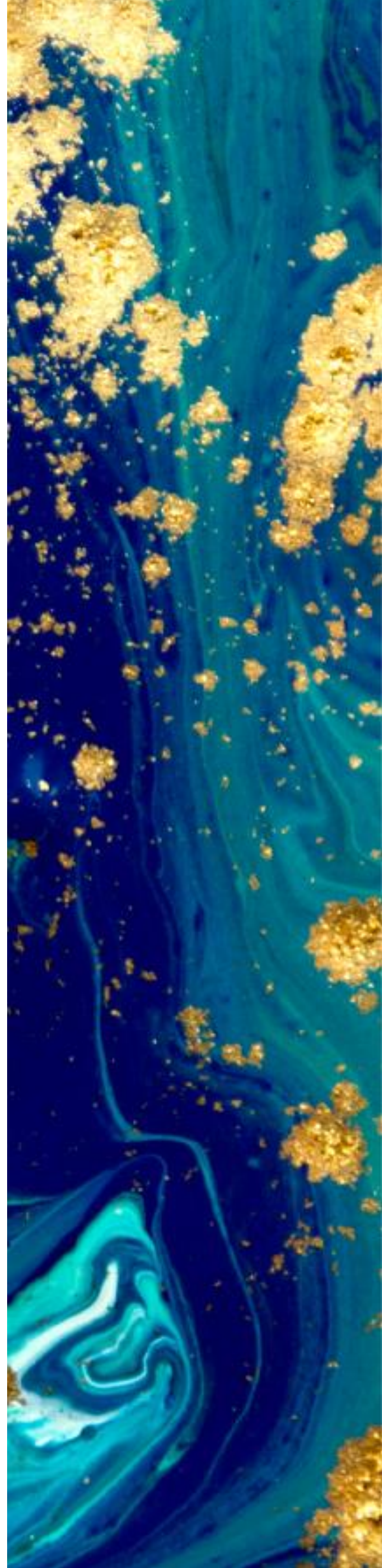


- Obtenir l'adhésion des acteurs, faire des équipes les ambassadeurs des bénéfices attendus des outils RPA
- Embarquer très tôt les utilisateurs dans le projet et favoriser la montée en compétences
- Réfléchir dès le début du projet aux impacts de l'automatisation sur l'organisation

Soigner la communication



- Disposer d'un management, fortement impliqué dans le dispositif de communication
- Clarifier la stratégie de robotisation, expliquer la finalité de la démarche.
- Désigner des référents, relais de la communication ascendante / descendante avec la Core Team RPA



Think **BIG**

start small

≡ *scale fast!*



4
Q&A
CONCLUSION

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !



 @dfcgasso |  in DFCG | #Financium2018